



ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

ДОМОПУЛЬТ

СОДЕРЖАНИЕ

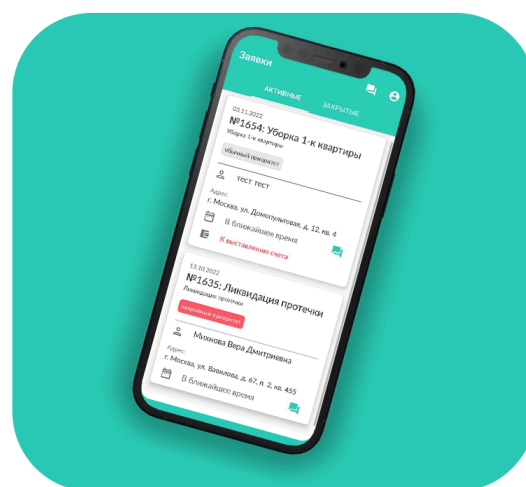
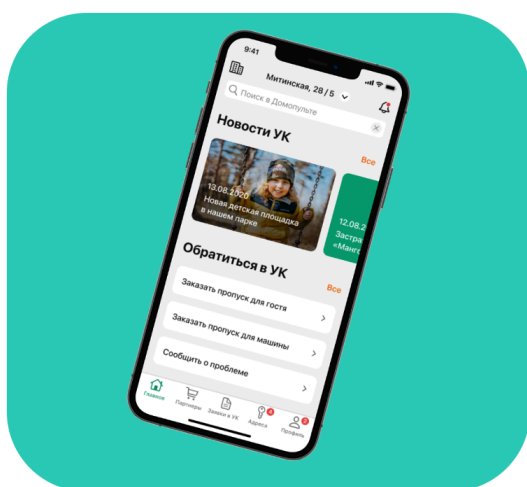
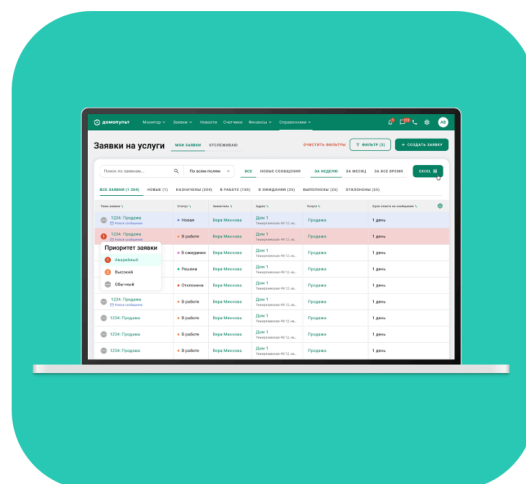
ОНЛАЙН-СИСТЕМА «ДОМОПУЛЬТ»	3
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЖИТЕЛЯ	6
РАБОЧЕЕ МЕСТО УПРАВЛЯЮЩЕГО И ДИСПЕТЧЕРА (SERVICE DESK)	10
АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО СОТРУДНИКА КПП	12
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ИНЖЕНЕРА (ИСПОЛНИТЕЛЯ)	13

ОНЛАЙН-СИСТЕМА «ДОМОПУЛЬТ»

Краткое описание системы

Онлайн-система «Домопульť» - это IT-решение для управления многоквартирными домами и коттеджными поселками. Система решает такие задачи Управляющих организаций, как:

- коммуникация с жителями,
- управление заявками,
- управление финансами,
- организация работы диспетчеров и инженеров (мастеров).



Интерфейс кабинетов системы «Домопульť»

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ

- **Организация единой диспетчерской службы** за счет консолидации работы управляющей организации с жителями на базе системы;
- **Увеличение собираемости коммунальных платежей, снижение дебиторской задолженности;**
- **Рост рентабельности** за счет предоставления дополнительных услуг управляющими организациями;
- **Повышение качества и оперативности работы** с заявками;
- **Автоматизация** рабочего места (АРМ) сотрудника КПП (система заказа пропусков);
- **Отчеты и статистика** для оптимизации ресурсов и деятельности Управляющей компании.
- **SLA (нормативы по заявкам и сроки их выполнения)**
- **Календарь услуг** (заказ услуги с возможностью выбора временного слота удобного для ее оказания)



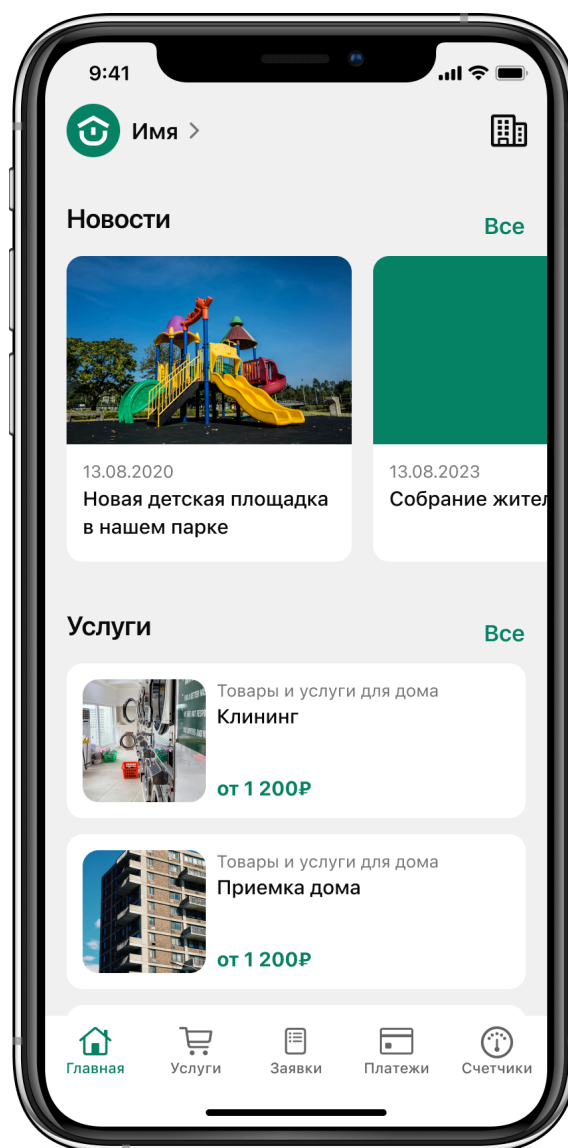
КОМПОНЕНТЫ ПОСТАВКИ СИСТЕМЫ

Компонент поставки	Описание
Мобильное приложение жителя	
Мобильное приложение для смартфонов iOS	Версия платформы iOS от 14 и выше
Мобильное приложение для смартфонов Android	Версия платформы Android от 8.1. и выше
Личный кабинет (Веб-версия)	Услуги, новости, оплата, показания счетчиков
Рабочее место управляющего и диспетчера	
Рабочее место администратора с доступом через веб-интерфейс	Загрузка и управление контентом
Рабочее место управляющего с доступом через веб-интерфейс	Статистика и отчетность
Рабочее место диспетчера	Работа с заявками и пропусками; Доступ через веб-интерфейс
Рабочее место сотрудника УК	
Автоматизированное рабочее место сотрудника КПП въезд	Не требует установки на мобильные устройства пользователей
Мобильное приложение инженера (исполнителя) для смартфонов Android	Версия платформы Android от 7.0 и выше

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЖИТЕЛЯ

Функциональность

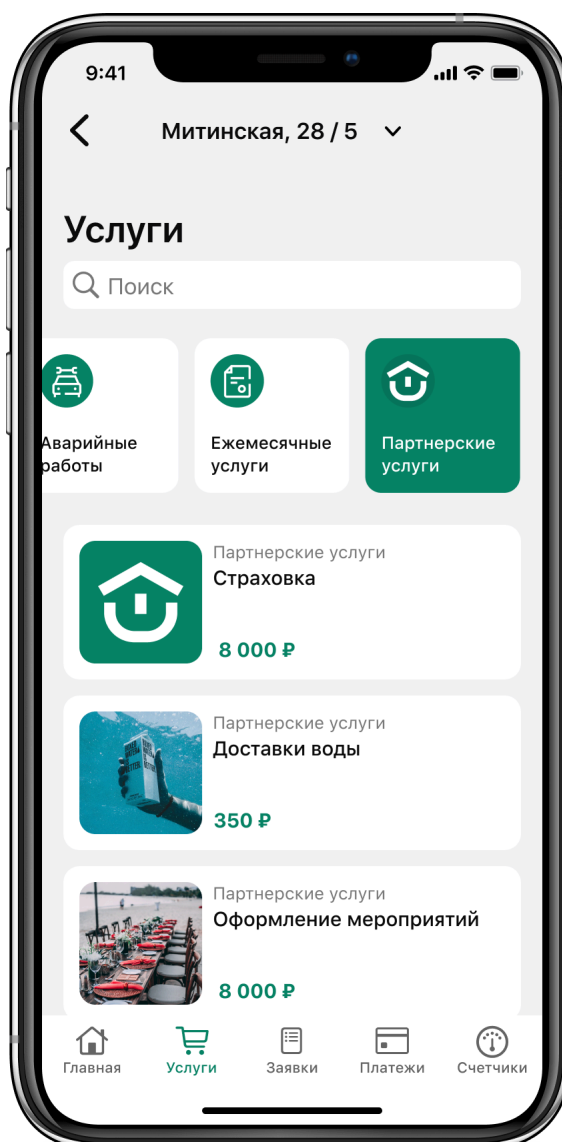
- Регистрация пользователя по адресу электронной почты;
- Регистрация пользователя по номеру мобильного телефона;
- Каталог услуг;
- Создание и просмотр заявки;
- Чат с диспетчером по заявке.
- Оплата ЖКУ и платных услуг
- Передача показаний счетчиков



Интерфейс мобильного приложения жителя

Модуль оплаты

- Контроль задолженности и оплата по нескольким лицевым счетам (выгрузка и просмотр счета);
- Оплата счёта посредством банковских карт;
- Привязка банковской карты к профилю пользователя;
- Настройка автоплатежей за ЖКУ и Капремонт.
- Просмотр истории начислений



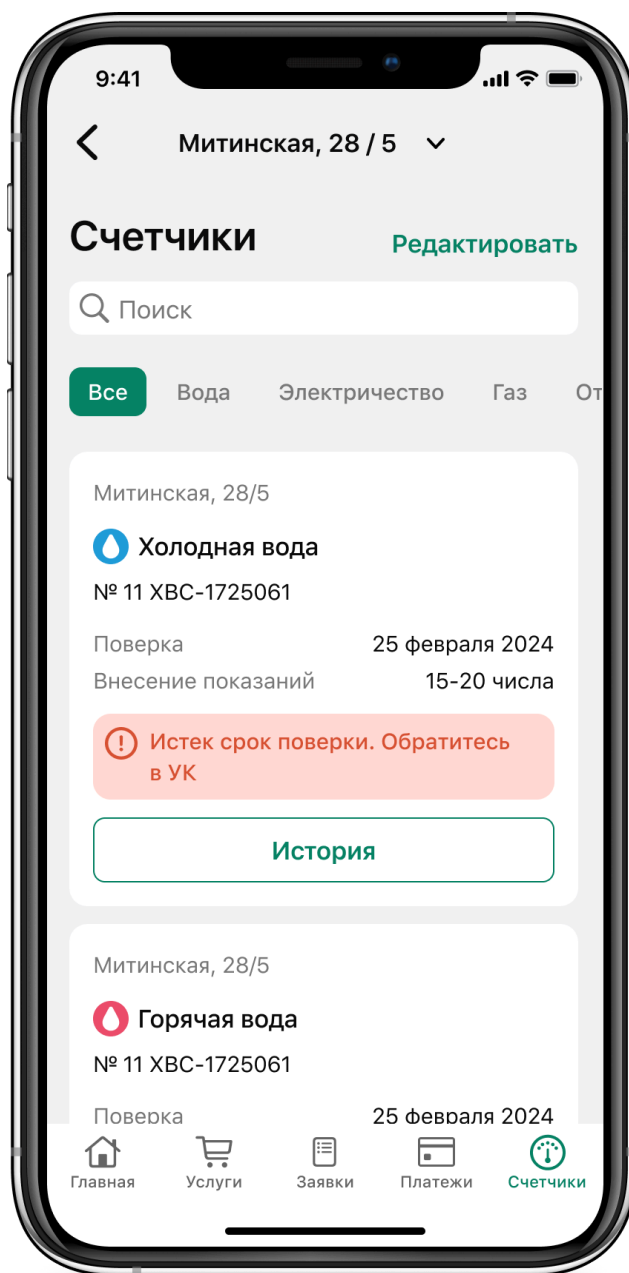
Интерфейс мобильного приложения жителя

Модуль новости

- Просмотр ленты новостей.
- Комментирование новостей

Модуль подачи показаний счетчиков

- Подача показаний счётчиков;
- Просмотр истории показаний.



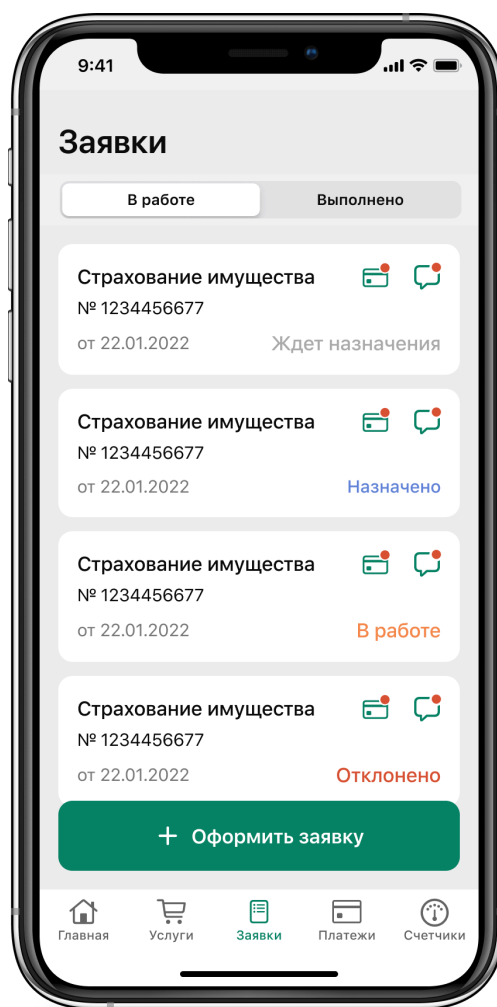
Интерфейс мобильного приложения жителя

Модуль автоматических нотификаций (оповещений)

- Push-сообщения для пользователя;
- Смс-уведомления.

Модуль заказа услуг и сервисов

- Просмотр доступного каталога услуг и товаров;
- Заказ услуги/товара
- Просмотр истории заявок/заказов
- Общение в чате по открытым заявкам/заказам



Интерфейс мобильного приложения жителя

РАБОЧЕЕ МЕСТО УПРАВЛЯЮЩЕГО И ДИСПЕТЧЕРА (SERVICE DESK)

Модуль диспетчерской службы

- Прием, создание и обработка заявок;
- Прием звонков;
- Чат с жителями;
- Контроль загруженности сотрудников;
- Эскалация заявок;
- Контроль подачи показаний счётчиков.

Модуль администрирования

- Управление услугами;
- Публикация новостей/опросов;
- Комментирование новостей, подписка на уведомления по конкретной новости;
- Выставление счетов и контроль оплаты.
-

Модуль статистики и администрирования отчетов

- Расширенная статистика по работе с заявками;
- Эффективное распределение рабочего времени сотрудников.
- Просмотр созданных отчетов
- Просмотр монитора с ключевыми показателями

Мобильное рабочее место инженера (исполнителя)

- Получение и просмотр заявок;
- Чат по заявке с Диспетчером;
- Формирование отчета о выполнении задачи.

Модуль автоматических уведомлений

- Push-сообщения для сотрудников;
- E-mail сообщения для сотрудников.

Модуль организации ведения планово-предупредительных работ:

- Создание регулярных заявок
- Отметка выполнения этапов работ в чек-листе по заявке;
- Отслеживание SLA по регулярным заявкам;

Модуль организации учета и контроля посетителей и автомобилей

- Создание пропуска напрямую из заявки;
- Регистрация посетителей (на основании заявок и без них);
- Контроль посетителей по «черному» списку;
- Идентификация карты пропуска по форматам HID, Mifare, EM-Marine.

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО СОТРУДНИКА КПП

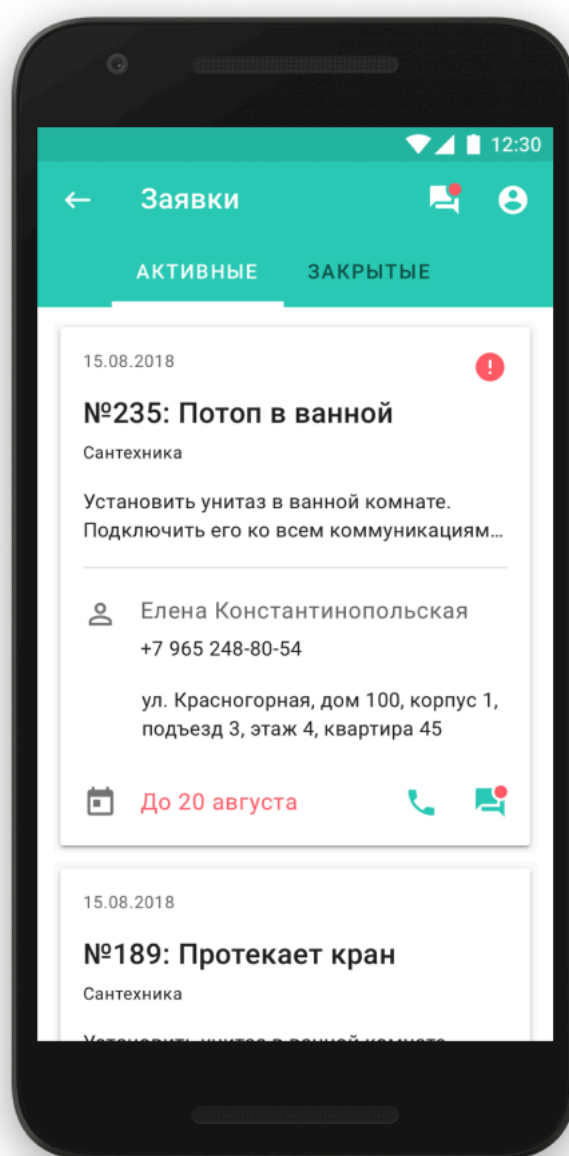
- Поиск пропусков на вход и въезд гостей;
- Отметки о нарушениях с возможностью приложить фотографию;

Текущее состояние	Пропуск для	Принимающая сторона	Адрес	Заявка	Услуга	Дата визита	Изменен	№ пропуска	
Въезд	X711TT90, KIA RIO, Бакл...	Администратор Адми...	A2 к/п Афины, ул. Кифису, д. А2	—	Гостевой пропуск	29 фев 2024	29 фев 2024 15:42	—	
Въезд	X711TT90, KIA RIO, Бакл...	Администратор Адми...	A2 к/п Афины, ул. Кифису, д. А2	—	Гостевой пропуск	29 фев 2024	29 фев 2024 15:38	—	
Въезд	X711TT90, KIA RIO, Бакл...	Администратор Адми...	A2 к/п Афины, ул. Кифису, д. А2	—	Гостевой пропуск	29 фев 2024	29 фев 2024 15:36	—	
Въезд	X711TT90, KIA RIO, Бакл...	Администратор Адми...	A2 к/п Афины, ул. Кифису, д. А2	—	Гостевой пропуск	29 фев 2024	29 фев 2024 13:19	—	
Въезд	X711TT90, KIA RIO, Бакл...	Администратор Адми...	A2 к/п Афины, ул. Кифису, д. А2	—	Гостевой пропуск	29 фев 2024	29 фев 2024 13:07	—	
Выдан	тестовый	Администратор Адми...	Дом 123 ...2707, ул. Тест2707, д. 123	2022: Гостевой пропуск	Гостевой пропуск	27 фев 2024	—	—	
Выдан	тестовый тест	Администратор Адми...	A2 к/п Афины, ул. Кифису, д. А2	—	Заявка на пропуск	28 фев 2024	—	—	
Выдан	X711TT90, KIA RIO, Бакл... тестовый	Администратор Адми...	A2 к/п Афины, ул. Кифису, д. А2	—	Заявка на пропуск	28 фев 2024	—	—	

Web-интерфейс рабочего места сотрудника КПП

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ИНЖЕНЕРА (ИСПОЛНИТЕЛЯ)

- Получение заявок, назначенных диспетчером;
- Принятие в работу заявки или ее отклонение;
- Внутренний чат по заявке с Диспетчером;
- Звонки заявителю от Исполнителя;
- Оповещение диспетчера о выполнении заявки.



Интерфейс мобильного приложения инженера (исполнителя)