

Инструкция по пользованию системой

Роль диспетчер

Оглавление

Вход в приложение	3
Раздел «Заявки на услуги»	4
Домашний экран приложения. Список заявок	4
Работа с заявкой	11
Редактирование услуги в заявке	14
Прием заявки по телефону	17
Выставление счета	20
Отмена счета по заявке	21
Закрытие заявки	22
Раздел клиенты	24
Верификация клиента	24
Создание нового клиента	26
Добавление нескольких объектов эксплуатации клиенту	27
Редактирование объектов эксплуатации клиента	28

Upd 17.07.19

Вход в приложение

Рекомендуется использовать веб-браузер Google Chrome последней версии. Для входа укажите логин и пароль.

🛈 домопульт
Вход в систему
login
Войти
Ctrl+Enter

Домашний экран приложения. Список заявок

Зайдя в раздел «Заявки» - «Заявки на услуги», вы увидите страницу с заявками.

Эдомопульт монитор – заявки –		ЧЕТЧИКИ ФИНАНСЫ 🗸	СПРАВОЧНИКИ 🗸	АА Админист	рат 🦺 룇 🌙	\$
■ Мои заявки на услуги				B Exce	I + Создать заяви	(y
Поиск по заявкам		Q, по 7 полям 👻	Найти Все	Новые сообщения	За месяц За все время	I
Все заявки 44 Новые 11 Назначены 4	В работе 5 В	3 ожидании 1 Выполнен	ы 19 Отклонены 4	i .		
Тема заявки ≑	Статус ≑	Причина статуса ≑	Дата создания ≑	Адрес 🗢	Услуга ≑	۵
↑ 182: Архыз, 19 л	Назначена	-	15 июля 2019 14:47	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Архыз, 19 л	т
181: Замена водопроводного крана Сменить кран	Решено	-	15 июля 2019 11:55	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
↑ 180: Заявка Ну не изменилось ничего	Новая	-	12 июля 2019 10:59	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	н
↑ 179: Заявка ужас	Закрыто	Все работы по заявке	12 июля 2019 10:58	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	н
↑ 178: Заявка	Новая	-	11 июля 2019 17:58	Квартира 14 мопультовая, д. 12, кв. 14	Заявка	Aj
 177: Замена водопроводного крана кран на кухне 	В работе	где фото	11 июля 2019 10:17	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
↑ 176: Замена водопроводного крана	Отклонено	повтор	10 июля 2019 11:49	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
↑ 175: Замена водопроводного крана	Отклонено	Повторная	10 июля 2019 11:07	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi

Разберем каждый элемент по отдельности.

Кнопка возле поля с "Мои заявки" открывает меню фильтров. Оно позволит вам показывать заявки с нужными параметрами. На данный момент можно выставить фильтр по определенному исполнителю, заявителю, оплатам, услуге, крайнему сроку, рейтингу и определённой дате создания, объекту эксплуатации.

						Администрат	🖛 स्ट 🥜	4
≡ Мои заявк	и на услуги				1	B Excel +	Создать зая	вку
плата	Заяв	итель		Организация заявителя		Услуги		
Bce	- Bc	e	•	Bce	•	Bce		•
Ісполнитель	Дата	создания		Крайний срок		Рейтинг		
Bce	▼ He	указано	-	Bce	-	Bce		*
Поиск по заявкам			Q, по 7 полям	▼ Найти Все	Новые сообщ	ения За месяц	ц За все врем	я
Поиск по заявкам Все заявки 44 Нов	ые 11 Назначены 4	В работе 5	Q по 7 полям В ожидании 1 Ви	 Найти Все ыполнены 19 Отклонен 	Новые сообщ ны 4	ения За месяц	ц За все врем	я
Поиск по заявкам Все заявки 44 Нов Тема заявки \$	ые 11 Назначены 4	В работе 5 Статус \$	Q по 7 полям В ожидании 1 Ві Причина статуса \$	 Найти Все ыполнены 19 Отклонен Дата создания \$ 	Новые сообщ ны 4 Адрес \$	ения Замесяц Услуга	ц За все врем ¢	я
Поиск по заявкам Все заявки 44 Нов Тема заявки Ф 182: Архыз, 19 л	ые 11 Назначены 4	В работе 5 Статус ¢ Назначена	Q, по 7 полям В ожидании 1 Ві Причина статуса ‡ -	 Найти Все ыполнены 19 Отклонен Дата создания \$ 15 июля 2019 14; 	Новые сообщ ны 4 Адрес ≎ омопультова	ения Замесяц Услуга я, д. 12, кв. 8 Архыз	ц За все врем ¢ в, 19 л	RI Q
Поиск по заявка Все заявки 44 Нов Тема заявки ≎ ↑ 182: Архыз, 19 л ↑ 181: Замена водо Сменить кран	ые 11 Назначены 4 проводного крана 🗩	В работе 5 Статус Ф Назначена Решено	Q. по 7 полям В ожидании 1 Ві Причина статуса ≑ - -	 Найти Все ыполнены 19 Отклонен Дата создания Ф 15 июля 2019 14: 15 июля 2019 11: 	Новые сообщ ны 4 Адрес Ф 47 Квартира 8 омопультова вомопультова	ения Замесяц Услуга я. д. 12, кв. 8 Архыз я. д. 12, кв. 8 Замен	ц За все врем ¢ а, 19 л на водопроводн	IЯ Ф ТІ . Ва
Поиск по заявкам Все заявки 44 Нов Тема заявки Ф 182: Архыз, 19 л 181: Замена водо Сменить кран 180: Заявка Ну не изменилось ни	ые 11 Назначены 4 проводного крана 🗩 чего	В работе 5 Статус Ф Назначена Решено Новая	Q. по 7 полям В ожидании 1 Ві Причина статуса ≑	 Найти Все ыполнены 19 Отклонен Дата создания Ф 15 июля 2019 14: 15 июля 2019 11: 12 июля 2019 10: 	Новые сообщ ны 4 Адрес Ф 47 Квартира 8 омопультова: 55 Квартира 8 омопультова: 59 ДП Сибирски ДП Сибирски	ения За месяц Услуга п, д. 12, кв. 8 Архыз л, д. 12, кв. 8 Замен не просторы Заявк	ц За все врем ¢ а, 19 л на водопроводн ка	ія Ф Т Н

Прошу обратить внимание, что если вы закроете все вкладки в браузере, то вам придётся расставлять фильтры заново.

Кнопка «В Excel» позволяет сделать выгрузку заявок. Данная опция взаимодействует с выставленными фильтрами. Использование опции без применения фильтров просто выгрузит все имеющиеся заявки.

домопульт МОНИТОР • ЗАЯВК	и 🗸 новости 🤅		 СПРАВОЧНИКИ ~ 	🗛 Админист	рат 🗳 💐 🤳	
Мои заявки на услуги				B Exce	н + Создать заяви	ку
Поиск по заявкам		Q по 7 полям 👻	Найти Все	Новые сообщения	За месяц За все время	1
Все заявки 44 Новые 11 Назначени	ı 5 В работе 4	В ожидании 1 Выполне	ны 19 Отклонены 4	1		
Тема заявки ≑	Статус \$	Причина статуса ≑	Дата создания ≑	Адрес 🗘	Услуга ≑	\$
↑ 182: Архыз, 19 л	Назначена	-	15 июля 2019 14:47	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Архыз, 19 л	
181: Замена водопроводного крана Сменить кран	Назначена	-	15 июля 2019 11:55	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	
↑ 180: Заявка Ну не изменилось ничего	Новая	-	12 июля 2019 10:59	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	
↑ 179: Заявка ужас	Закрыто	Все работы по заявке	12 июля 2019 10:58	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	
↑ 178: Заявка	Новая	-	11 июля 2019 17:58	Квартира 14 мопультовая, д. 12, кв. 14	Заявка	
 177: Замена водопроводного крана я кран на кухне 	Закрыто	Все работы по заявке	11 июля 2019 10:17	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	
↑ 176: Замена водопроводного крана	Отклонено	повтор	10 июля 2019 11:49	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	
↑ 175: Замена водопроводного крана	Отклонено	Повторная	10 июля 2019 11:07	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	

Поле «Поиск» позволит вам найти нужную вам заявку. Поиск возможен по многим параметрам, таким как название заявки, номер заявки, ФИО исполнителя/заявителя и т.д.

MOX ЗАЯВКИ НА УСЛУГИ D В Excel Coggarb заявки Coggarb заявки Q no 7 полям ~ Найти Bc Becel Coggarb заявки Craryc * Причина статуса * Дата создания 1 Bunonнены 19 Oтклонены 4 Craryc * Причина статуса * Дата создания * Адре * Услуга * Craryc * Причина статуса * Дата создания * Адре * Услуга * Samera Bogonposoдного крана Haзначена - 15 июля 2019 114:7 Kagprupa 8	домопульт монитор – заявки –	новости с		 СПРАВОЧНИКИ ~ 	🗛 Админист	грат 🐴 奌 🤳	
ПОИСК ПО ЗАЯВКАМ О О ТО ЛОЛЯМ ~ Найти Все Новые сообщения За месяц За все время Все заявки 44 Новые 11 Назначены 5 В работе 4 В ожидании 1 Выполнены 19 Отклонены 4 Все заявки 44 Новые 11 Назначены 5 В работе 4 В ожидании 1 Выполнены 19 Отклонены 4 Статус 0 Готатус 0 Причина статус 0 Дата создания 0 Адрес 0 Услуга 0 С 1 182: Заякена водопроводного крана Назначена - 15 июля 2019 11:55 Свертира 8 _омопультовая, д. 12, кв. 8 Арекса Арекса, 12, кв. 8 Алекса Алекса Алекса Алекса Арекса, 12, кв. 8 Алекса Алекса Арекса, 12, кв. 8 Алекса Алекса Арекса, 12, кв. 8 Алекса Алеконорские просторо. _ДП Сибирские просторо. _ДП Сибирские просто	Мои заявки на услуги				B Exce	н 🕂 Создать заяв	ку
Вере 3 лавки 44 Новые 11 Назначены 5 в работе 4 в работе 4 В ылидании 1 Выполнен 19 Отклонены 4 1 Назначены 5 Гатус 6 Гричина статус 6 Гатус 6 Гричина статус 6 Гатус 6	Поиск по заявкам		Q, по 7 полям 👻	Найти Все	Новые сообщения	За месяц За все время	1
нанистрана Гатуре и Гринина статуре и Дата создания и Адре с Уолута с Арука c Apyka c	Все заявки 44 Новые 11 Назначены 5	В работе 4 В	3 ожидании 1 Выполне	ны 19 Отклонены 4	ŀ		
182: Архыз, 19л Назначена - 15 июля 2019 14:47 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 Архыз, 19 л 181: Замена водопроводного крана Назначена - 15 июля 2019 11:55 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 Замена водопроводны. 181: Замена водопроводного крана Назначена - 15 июля 2019 11:55 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 Замена водопроводны. 180: Заявка Ну ие изменилось ничего Новая - 12 июля 2019 10:59 ДП Сибирские просто	Тема заявки ≑	Статус ≑	Причина статуса ≑	Дата создания ≑	Адрес 🗘	Услуга ≑	5
131: Замена водопроводного крана Назначена - 15 июля 2019 11:5 Кавртия 8 онопультовая, д.12, кв.8 Замена водопроводны. 141: Вала ининось ничего Новая	↑ 182: Архыз, 19 л	Назначена	-	15 июля 2019 14:47	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Архыз, 19 л	
180: Заявка Пун и изменилось ничего Новая - Окара 12 июля 2019 10:59 ЛП Сибирские просторы "П Сибирские просторы Заявка 191: Заявка ужас Закрыто Все работы по заявке ужас 12 июля 2019 10:58 ЛП Сибирские просторы "П Сибирские просторы Заявка 181: Заявка картира В изара картира В изара на кузне 176: Замена водопроводного крана Новая - Оклонено 11 июля 2019 10:51 Кавртира В онопультовая, д. 12, кв. 9 Заявка 176: Замена водопроводного крана Отклонено повтор Повтор ная 10 июля 2019 11:61 Кавртира В онопультовая, д. 12, кв. 9 Замена водопроводного крана 176: Замена водопроводного крана Отклонено Повтор ная 10 июля 2019 11:61 Кавртира 8 онопультовая, д. 12, кв. 9 Замена водопроводного крана	 181: Замена водопроводного крана Сменить кран 	Назначена	-	15 июля 2019 11:55	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	
179: Заявка ужас Закрыто Все работы по заявке 12 июля 2019 10:58 ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы заявка 178: Заявка Новая - 11 июля 2019 17:58 Кавртира 14 мопультовая, д. 12, кв. 14 Заявка 177: Замена водопроводного крана Закрыто Все работы по заявке 11 июля 2019 10:17 Кавртира 8 мопультовая, д. 12, кв. 14 Замена водопроводного крана Отклонено повтор 10 июля 2019 11:07 Кавртира 8 мопультовая, д. 12, кв. 8 Замена водопроводного крана 176: Замена водопроводного крана Отклонено повтор 10 июля 2019 11:07 Кавртира 8 мопультовая, д. 12, кв. 8 Замена водопроводны	↑ 180: Заявка Ну не изменилось ничего	Новая	-	12 июля 2019 10:59	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	
178: Заявка Новая - 11 июля 2019 17:58 Квартира 14 	↑ 179: Заявка ужас	Закрыто	Все работы по заявке	12 июля 2019 10:58	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	
177: Замена водопроводного крана Закрыто Все работы по заявке 11 июля 2019 10:17 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 Замена водопроводн. 176: Замена водопроводного крана Отклонено повтор 10 июля 2019 11:49 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 Замена водопроводн. 175: Замена водопроводного крана Отклонено Повторная 10 июля 2019 11:49 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 Замена водопроводн.	↑ 178: Заявка	Новая	-	11 июля 2019 17:58	Квартира 14 мопультовая, д. 12, кв. 14	Заявка	
176: Замена водопроводного крана Отклонено повтор 10 июля 2019 11:49 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 Замена водопроводно. 175: Замена водопроводного крана Отклонено Повторная 10 июля 2019 11:07 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 Замена водопроводно.	↑ 177: Замена водопроводного крана кран на кухне	Закрыто	Все работы по заявке	11 июля 2019 10:17	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	
↑ 175: Замена водопроводного крана Отклонено Повторная 10 июля 2019 11:07 Картира 8Омопультовая, д. 12, кв. 8Амена водопроводн	↑ 176: Замена водопроводного крана	Отклонено	повтор	10 июля 2019 11:49	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	
	↑ 175: Замена водопроводного крана	Отклонено	Повторная	10 июля 2019 11:07	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	

Для того чтобы ограничить поиск по определенным полям, вам нужно использовать вкладку «По полям» возле поля «Поиск». Поставив или удалив галочку возле названия поля, вы добавите или удалите его из поиска.

🛈 домопульт монитор - заявки - н	НОВОСТИ СЧЕТЧИКИ ФИНАНСЬ	I 🗸 СПРАВОЧНИКИ 🗸	АА Админист	рат 🗳 💐 🍠	\$
≡ Мои заявки на услуги			B Exce	а 🕂 Создать заяви	ky
Поиск по заявкам	Q, по 7 полям 👻	Найти Все	Новые сообщения	За месяц За все время	I
Все заявки 44 Новые 11 Назначены 4 В	с Все Имер заявки	чены 19 Отклонены 4 Дата создания ≑	Адрес \$	Услуга ≑	٥
↑ 182: Архыз, 19 л	 Описание Тема заявки 	15 июля 2019 14:47	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Архыз, 19 л	т
181: Замена водопроводного крана Сменить кран	 Исполнитель Заявитель 	15 июля 2019 11:55	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
180: Заявка Ну не изменилось ничего	 Компания заявителя Услуга 	12 июля 2019 10:59	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	н
↑ 179: Заявка Ужас	ФИО гостя Номер документа	12 июля 2019 10:58	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	н
↑ 178: Заявка	Номер пропуска Данные автомобиля	11 июля 2019 17:58	Квартира 14 мопультовая, д. 12, кв. 14	Заявка	Aj
 177: Замена водопроводного крана кран на кухне 	Гоказать Отменить	11 июля 2019 10:17	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
↑ 176: Замена водопроводного крана	Отклонено повтор	10 июля 2019 11:49	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
↑ 175: Замена водопроводного крана	Отклонено Повторная	10 июля 2019 11:07	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi

Рассмотрим основную часть страницы, а именно список заявок и связанные с ними параметры.

Перейдя в раздел, вы по умолчанию видите все заявки

домопульт монитор - Заявки -	новости с		справочники 🗸	АА Админист	рат 🐴 🔮 🤳	
≡ Мои заявки на услуги				B Exce	I + Создать заявн	ky
Поиск по заявкам		Q по 7 полям 👻	Найти Все	Новые сообщения	За месяц За все время	I
Все заявки 44 Новые 11 Назначены 5	В работе 4	В ожидании 1 Выполне	ны 19 Отклонены 4	i.		
Тема заявки ≑	Статус ≑	Причина статуса ≑	Дата создания ≑	Адрес 🗢	Услуга ≑	0
↑ 182: Архыз, 19 л	Назначена	-	15 июля 2019 14:47	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Архыз, 19 л	1
181: Замена водопроводного крана Сменить кран	Назначена	-	15 июля 2019 11:55	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	E
↑ 180: Заявка Ну не изменилось ничего	Новая	-	12 июля 2019 10:59	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	
↑ 179: Заявка Ужас	Закрыто	Все работы по заявке	12 июля 2019 10:58	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	
↑ 178: Заявка	Новая	-	11 июля 2019 17:58	Квартира 14 мопультовая, д. 12, кв. 14	Заявка	
177: Замена водопроводного крана кран на кухне	Закрыто	Все работы по заявке	11 июля 2019 10:17	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	E
↑ 176: Замена водопроводного крана	Отклонено	повтор	10 июля 2019 11:49	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	E
	Отклонено	Порториза	10 140 12 2010 11:07	Квартира 8		

Соседствует с данной кнопкой кнопки «Новые», «Назначены», «В работе», «В ожидании», «Выполнены» и «Отклонены»

домопульт монитор – Заявки –			СПРАВОЧНИКИ 🗸	🗛 Админист	рат 🗳 💐 🍠	\$
≡ Мои заявки на услуги				B Exce	I + Создать заяви	ky
Поиск по заявкам		Q по 7 полям 👻	Найти Все	Новые сообщения	За месяц За все время	1
Все заявки 44 Новые 11 Назначены 5	В работе 4 В	ожидании 1 Выполнен	ны 19 Отклонены 4			
Тема заявки ≑	Статус ≑	Причина статуса ≑	Дата создания ≑	Адрес ≑	Услуга ≑	٥
↑ 182: Архыз, 19 л	Назначена	-	15 июля 2019 14:47	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Архыз, 19 л	т
181: Замена водопроводного крана Сменить кран	Назначена	-	15 июля 2019 11:55	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
↑ 180: Заявка Ну не изменилось ничего	Новая	-	12 июля 2019 10:59	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	н
↑ 179: Заявка Ужас	Закрыто	Все работы по заявке	12 июля 2019 10:58	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	н
↑ 178: Заявка	Новая	-	11 июля 2019 17:58	Квартира 14 мопультовая, д. 12, кв. 14	Заявка	Aj
 177: Замена водопроводного крана кран на кухне 	Закрыто	Все работы по заявке	11 июля 2019 10:17	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
↑ 176: Замена водопроводного крана	Отклонено	повтор	10 июля 2019 11:49	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
↑ 175: Замена водопроводного крана	Отклонено	Повторная	10 июля 2019 11:07	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi

Рядом с данными кнопками расположен выпадающий список со статусами заявок. По умолчанию вам показывают заявки со всеми статусами (т.е. в списке выбрана опция «Все заявки»).

В системе существуют статусы: «Новые», «Назначены», «В работе», «В ожидании», «Выполнены» и «Отклонены». Статус «Выполнены» включает в себя заявки со статусом «Решено» или «Закрыто».

Также вы можете получить доступ к заявкам со статусом «Новые», нажав на кнопку «Колокольчик» в верхней части страницы. После того, как система зарегистрирует новую заявку, счетчик на колокольчике обновится, и вы услышите звук-уведомление.

В Ехсе! Поиск по заявкам Q по 7 полям ч Найти Все Новые сообщения За м Все заявки 44 Новые 11 Назначены 5 В работе 4 В ожидании 1 Выполнены 19 Отклонены 4 Тема заявки 9 Статус Ф Причина статуса Ф Дата создания Ф Адрес Ф Уси 181: Замена водопроводного крана Назначена - 15 июля 2019 11:55 Квартира 8 омотультовая, д. 12, кв. 8 За	+ Создать заявк есяц За все время	(y
Поиск по заявкам Q по 7 полям ▼ Найти Все Новые сообщения За м Все заявки 44 Новые 11 Назначены 5 В работе 4 В ожидании 1 Выполнены 19 Отклонены 4 Тема заявки 2 Статус 2 Причина статуса 2 Дата создания 2 Адрес 2 Усо 1 182: Арес 2 Усо Причина статуса 2 15 июля 2019 11:55 Квартира 8 омопультовая. д. 12, кв. 8 Арес 1181: Замена водопроводного крана Назначена - 15 июля 2019 11:55 Квартира 8 омопультовая. д. 12, кв. 8 За м	есяц За все время	
Ссезовекличи Новые по назначено з В работе ч В окидании п Выполнены т Тема заявки Ф Статус Ф Причина статуса Ф Дата создания Ф Адрес Ф Уси 182: Архыз, 19 л Назначена - 15 июля 2019 14:47 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 Ар 181: Замена водопроводного крана Сменить кран Назначена - 15 июля 2019 11:55 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 За		
№ 182: Архыз, 19 л Назначена - 15 июля 2019 14:47 Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8 Ар № 181: Замена водопроводного крана Сменить кран Назначена - 15 июля 2019 11:55 Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8 За	туга ≑	4
181: Замена водопроводного крана Назначена - 15 июля 2019 11:55 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 За	іхыз, 19 л	
	мена водопроводн	
180: Заявка Ну не изменилось ничего Новая - 12 июля 2019 10:59 ДП Сибирские просто 	іявка	
179: Заявка ужас Закрыто Все работы по заявке 12 июля 2019 10:58 ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы Завераторы завераторы <t< td=""><td>іявка</td><td></td></t<>	іявка	
↑ 178: Заявка Новая - 11 июля 2019 17:58 Картира 14 мопультовая, д. 12, кв. 14	іявка	
177: Замена водопроводного крана Закрыто Все работы по заявке 11 иколя 2019 10:17 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8 Завида на кухне	мена водопроводн	
↑ 176: Замена водопроводного крана Отклонено повтор 10 июля 2019 11:49 омопультовая, д. 12, кв. 8	мена водопроводн	
↑ 175: Замена водопроводного крана Отклонено Повторная 10 июля 2019 11:07 Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8		

Так же вы можете получить доступ к заявкам, в которых вам ответили или написали.

Это уведомляет нас о том, что в заявке есть непрочитанные сообщения.

В правой части списка заявок расположена кнопка в виде шестерёнки. Она позволяет настроить столбцы с информацией по заявке, которые вы хотите видеть на основной странице, не заходя в саму заявку. Столбцы, которые будут в любом случае отображаться: «Тема заявки» и «Статус». Добавить к этим столбцам вы можете такие столбцы с информацией, как «Заявитель», «Исполнитель» и т.д. В список столбцов также входят любые динамические поля, которые были созданы. Выставить настройки отображения столбцов достаточно один раз.

домопульт монитор – заявки –	новости сч	ЕТЧИКИ ФИНАНСЫ 🗸	справочники 🗸	🗛 Адми	нистрат 🦺 💐 🤳 🗧
≡ Мои заявки на услуги				⊞ B	Excel + Создать заявку
Поиск по заявкам Все заявки 44 Новые 11 Назначены 4	в работе 5 В с	Q по 7 полям -	Найти Все ы 19 Отклонены 4	Новые сообщения	За месяц За все время
Тема заявки ‡	Статус ≑	Причина статуса ≑	Дата создания ≑	Адрес ≑	Услуга 🗢 🔹
↑ 182: Архыз, 19 л	Назначена	-	15 июля 2019 14:47	Квартира 8 омопультовая, д. 12, к	Поиск поля Q
 181: Замена водопроводного крана Сменить кран 	Решено	-	15 июля 2019 11:55	Квартира 8 омопультовая, д. 12, к	 Все Причина статуса
↑ 180: Заявка Ну не изменилось ничего	Новая	-	12 июля 2019 10:59	ДП Сибирские прост	 Дата создания Выполнить до
↑ 179: Заявка ужас	Закрыто	Все работы по заявке	12 июля 2019 10:58	ДП Сибирские прост	АдресУслуга
↑ 178: Заявка	Новая	-	11 июля 2019 17:58	Квартира 14 мопультовая, д. 12, кв	Количество
 177: Замена водопроводного крана кран на кухне 	В работе	где фото	11 июля 2019 10:17	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, к	 заявитель Компания заявителя Исполнитель
176: Замена водопроводного крана	Отклонено	повтор	10 июля 2019 11:49	Квартира 8 омопультовая, д. 12, к	 Рейтинг Комментарий к
175: Замена водопроводного крана	Отклонено	Повторная	10 июля 2019 11:07	Квартира 8 омопультовая, д. 12, к	Показать Отменить

Разберем некоторые нюансы с самим списком заявок.

Все новые заявки выделены в системе зелёным цветом. Вверху списка всегда расположены заявки, возле названия которых есть иконка с пузырем сообщения. Это уведомляет нас о том, что в заявке есть непрочитанные сообщения.

Возле каждой заявки есть кнопка со стрелкой. Данная кнопка позволяет отметить, что заявка с высоким приоритетом. При нажатии кнопка станет зеленой.

рин мопульт монитор у заявки у		ЧЕТЧИКИ ФИНАНСЫ 🗸	справочники 🗸	АА Админист	рат 🦨 💐 🄳	\$
≡ Мои заявки на услуги				B Exce	I + Создать заявк	y
Поиск по заявкам		Q, по 7 полям 👻	Найти Все	Новые сообщения	За месяц За все время	
Все заявки 44 Новые 11 Назначены 4	В работе 5 В	в ожидании 1 Выполнен	ы 19 Отклонены 4	i		
Тема заявки 🗢	Статус \$	Причина статуса ≑	Дата создания ≑	Адрес 🗢	Услуга 🗢	٠
↑ 182: Архыз, 19 л	Назначена	-	15 июля 2019 14:47	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Архыз, 19 л	т
181: Замена водопроводного крана 🗩 Сменить кран	Решено	-	15 июля 2019 11:55	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
↑ 180: Заявка Ну не изменилось ничего	Новая	-	12 июля 2019 10:59	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	н
↑ 179: Заявка ужас	Закрыто	Все работы по заявке	12 июля 2019 10:58	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	н
↑ 178: Заявка	Новая	-	11 июля 2019 17:58	Квартира 14 мопультовая, д. 12, кв. 14	Заявка	Aj
177: Замена водопроводного крана кран на кухне	В работе	где фото	11 июля 2019 10:17	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
176: Замена водопроводного крана	Отклонено	повтор	10 июля 2019 11:49	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
↑ 175: Замена водопроводного крана	Отклонено	Повторная	10 июля 2019 11:07	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi

Работа с заявкой

При выборе заявки в списке осуществляется переход на экран с информацией по заявке, на котором отображаются также данные заявителя, его адрес, история заявки. Новая заявка еще не получила распределение, поэтому на заявку нужно назначить исполнителя. Это можно сделать, нажав на соответствующую клавишу.

Поиск исполнителя по ФИО:

🔂 домопульт	монитор 🗸	заявки 🗸				нансы 🗸 справочники 🗸	🗛 Администрат 🦨 🔩 🤳 🔅
181: 3a	мена водог	іроводн	ого кра	ана			🔒 Раслечатать 📋 Удалить
Информация и Новая заявка 10 е Не оплачена	10 Заявке 5 июля 2019 12:15				ø	Заявитель жв Василий Жданов 7 (962) 981-32-11 Клиент	Исполнитель
Ожидание Услуга	Решить и закрыти Ремонт > Умный	ь Отклон дом > Замен	нить	одного крана		 Наблюдатели • Отслеживать заявку 	
Создана Выполнить до Описание	15 июля 2019 11. 15 июля 2019 23: Сменить кран	59				Общение по заявке	•
Адрес объекта	Квартира 8 г. Москва, ул. Домог	пультовая, д. 12	2, кв. 8			2 Чат с клиентом Alt+1	Сообщения сотрудников Alt+2
Файлы	image.png					Заявитель увидит это сообще	ение в мобильном приложении Не больше 5 файлов на один комментарий 🕜 🗸 Отправить

	монитор 🗸 заявки 🗸	новости сче	ТЧИКИ ФИНА	нсы 🗸 справочники 🗸	AA	Администрат 42 3	ە د
n 181: 3a	амена водопроводи	ного крана				🖶 Распечатать 🧊 Уд	цалить
Информация	по заявке		1	Заявитель		Исполнитель	I
Новая заявка 10 🗠 Не оплачена	б июля 2019 12:15	Редактиро	вание испол	жв Василий Жданов	×	Назначить исполните	еля
Ожидание	Решить и закрыть Откло	Исполнитель	Павел	Q			
Услуга Создана	Ремонт > Умный дом > Заме	_	Гришко Павел	1			
Выполнить до	15 июля 2019 23:59	Назначить Ctrl+Enter	Отменить Esc				
Описание	Сменить кран			. Чат с клиентом А		Сообщения сотрудников АІТ+?	
Адрес объекта	Квартира 8 г. Москва, ул. Домопультовая, д. 1	12, кв. 8					
				Заявитель увидит это	сообщение в и	иобильном приложении	
Фаилы	In the second se				Не б на од	іольше 5 файлов 🕜 🛃 Отп ин комментарий	

По факту назначения исполнителя, заявка приобретает статус «Назначена» и заявителю приходит push и email уведомление (в случае если у заявителя в профиле указан email aдрес). Исполнитель увидит данную заявку в своем приложении и также получит push и email уведомление.

домопульт	монитор 🗸 заявки 🗸	новости счетчин	ки фина	нсы 🗸 справочники 🗸	🗛 Администрат 🧳 🞐 🍠
181: 3a	мена водопровод	ного крана			🖨 Раслечатать 寶 Удалить
Информация Назначена 16 и На оплачена	по заявке оля 2019 12:16		di s	Заявитель жв Василий Жданов 7 (962) 981-32-11 Клиент	Исполнитель 🖋 🗑 ГП Павел Гришко Администратор системы
Ожидание Отклонить	Взять в работу Решить	1 закрыть		 Наблюдатели Отслеживать заявку 	
Услуга Создана	Ремонт > Умный дом > Заме 15 июля 2019 11:55	на водопроводного кран	a	Общение по заявке	
Описание	Сменить кран			 Чат с клиентом Alt+1	
Адрес объекта	Квартира 8 г. Москва, ул. Домопультовая, д.	12, кв. 8		Заявитель увидит это сообщ	ение в мобильном приложении
Файлы					Не больше 5 файлов 🕜 🦪 Отправить

Как только исполнитель возьмет заявку в работу, статус заявки изменится на «В работе». Если исполнитель не может выполнить заявку, можно назначить другого исполнителя. Для этого выбираем «удалить», подтверждаем удаление. Вкладка «Исполнитель» снова пустая. Назначаем нового исполнителя.

Эдомопульт	монитор - заявки - амена водопроводно	новости счетчики фин ого крана		АА Администрат 斗 💐 🍠 🤘
Информация Назначена 16 и	ПО ЗАЯВКЕ ноля 2019 12:16	1	Заявитель жв Василий Жданов 7(962) 931-32-11 Клиент	Исполнитель
 Не оплачена Ожидание Отклонить 	в в в в в в в в в в в в в в в в в в в	Удаление исполнител Потребуется назначение ново заявки.	1я 🗶 го исполнителя для выполнения	
Услуга Создана	Ремонт > Умный дом > Замен 15 июля 2019 11:55	<mark>Удалить</mark> Ctrl+Enter Esc		
Выполнить до Описание	15 июля 2019 23:59 Сменить кран		а чат с клиентом Alt+1	Сообщения сотрудников Alt+2
Адрес объекта	Квартира 8 г. Москва, ул. Домопультовая, д. 12,	кв. 8	Заявитель увидит это сообш	ение в мобильном приложении
Файлы	An			Не больше 5 файлов на один комментарий 🖉 🖪 Отправить

Редактирование услуги в заявке

Если житель оставил бесплатную заявку, например, «Сообщить о проблеме», но при осмотре оказалось, что услуга платная, необходимо поменять данные в заявке. Для этого находим нужную заявку, открываем ее. Нажимаем кнопку «Редактировать».

Обратите внимание, что поменять услугу можно только удалив исполнителя.

🗘 домопульт	монитор 🗸 Заявки 🛩 новости с		ісы 🗸 справочники 🗸	🗛 Администрат 🧳 🗳 🧈 🔅
181: 3a	мена водопроводного крана	a		🔒 Распечатать 📋 Удалить
Информация г	10 заявке	/	Заявитель	Исполнитель 🖉 🗑
Назначена 16 ин	оля 2019 12:16		жв Василий Жданов 7 (962) 981-32-11 Клиент	Павел Гришко Администратор системы
Ожидание Отклонить	Взять в работу Решить и закрыть		• Наблюдатели	
Услуга	Ремонт > Умный дом > Замена водопроводно	ого крана	отолеживать зальку	
Создана	15 июля 2019 11:55		Общение по заявке	4
Выполнить до	15 июля 2019 23:59		. Чат с клиентом Alt+1	▲ Сообщения сотрудников Alt+2
Описание	Сменить кран			• ••••••••••••••••••••••••••••••
Адрес объекта	Квартира 8 г. Москва, ул. Домопультовая, д. 12, кв. 8		Администратор Админис Добрый день!	стратор Администратор 12:45
Файлы			Заявитель увидит это сообще	вние в мобильном приложении

В открывшейся форме удаляем услугу, нажав «Х».

				AA	
181: 3a	мена водоі	Редактиров	ание заявки	×	Распечатать 🔋 Удалить
Информация п	ю заявке	Поиск по адрес	y		Исполнитель 🖉 🗑
Назначена 16 ию	оля 2019 12:16	Город	Q Улица Q Дом	К.	Павел Гришко Администратор системы
Ожидание	Взять в работу	Подъезд Э	таж Кв./помещение Название объекта		
Отклонить		Объект *	Квартира 8 г. Москва, ул. Домопультовая, д. 12, кв. 8		
Услуга	Ремонт > Умный	Заявитель *	Жданов Василий Николаевич Клиент	Q	
Создана Выполнить до	15 июля 2019 11 15 июля 2019 23	:5 Услуга * :5	Добавить контактное лицо Замена водопроводного крана 150 Р	×Q	общения сотрудников Alt+2
Описание	Сменить кран Квартира 8	Тема заявки *	Замена водопроводного крана	^	бильном приложении
Адрес объекта	г. Москва, ул. Домо	Исполнитель	Гришко Павел	жQ	
Файлы		Крайний срок	15 июля 2019 📋 23:59		ыше 5 файлов 🟉 🖪 Отправить
	Anna Anna Anna Anna Anna Anna Anna Anna	Описание	Сменить кран		

Выбираем новую услугу, например, «Уборка 2-х к. квартиры» и сохраняем заявку.

	монитор 🗸 а	Поиск по адресу	у
🔨 181: 3a	мена водоп	Город	Q Улица Q Дом К. Э Распечатать Т Удалить
		Подъезд Э	таж Кв./помещение Название объекта
Информация	по заявке	Объект *	Квартира 8 г. Москва, ул. Домопультовая, д. 12, кв. 8
Назначена 16 ин	оля 2019 12:16	Заявитель *	Жданов Василий Николаевич Клиент Q
Ожидание	Взять в работу		Добавить контактное лицо
Отклонить		Услуга *	Замена водопроводного крана Q. 150 P
Услуга	Ремонт > Умный ,	Тема заявки *	Уборка 2-к квартиры 2490 Р
Создана Выполнить до	15 июля 2019 11:5 15 июля 2019 23:5	Исполнитель	Уборка 1-к квартиры 1990 Р
Описание	Сменить кран	Крайний срок	Верификация в приложении общения сотрудников Alt+2
Адрес объекта	Квартира 8 г. Москва, ул. Домоп	Описание	Застраховать квартиру на год 2500 Р Зильном приложении
Файлы		Файлы	ише 5 файлов и Отправить

	DP 🖌 S	Добавить контактное лицо	Администрат 🦨 💐 🍠 🔅
181: Замена в	одоп ^{Услуга *}	Уборка 1-к квартиры ж Q 1990 Р	Э Распечатать 🔋 Удалить
Информация по заявке	Тема заявки *	Уборка 1-к квартиры	Исполнитель
Назначена 16 июля 2019 12:	Исполнитель	Имя или фамилия исполнителя Q	Павел Гришко Администратор системы
Ожидание Взять в ра	Крайний срок	15 июля 2019 📋 23:59	
Отклонить	Описание	Сменить кран	
Услуга Ремонт >	Умный ; Файлы	1	
Создана 15 июля 2	2019 11:5		A
Выполнить до 15 июля 2	2019 23:5	image.png	общения сотрудников Alt+2
Описание Сменить п	кран		
Адрес объекта Квартира г. Москва, у	18 ул. Домоп	для загрузки фаила кликните или перетащите его в эту область.	5ильном приложении
Файлы іmage.png	Сохранить	Отменить Esc	ние 5 файлов 🕜 🦪 Отправить

Теперь будет доступно выставление счета по заявке (см. раздел Выставление счета)

Прием заявки по телефону

Если житель звонит в диспетчерскую, заявку нужно оформить через систему Домопульт. для этого нам потребуется нажать кнопку «+ Создать заявку».

домопульт монитор – Заявки	✓ НОВОСТИ (✓ СПРАВОЧНИКИ ✓	🗛 Админист	грат 🐴 🛃 🍠	
Мои заявки на услуги				B Exce	н 🕂 Создать заяв	ку
Поиск по заявкам		Q по 7 полям 👻	Найти Все	Новые сообщения	За месяц За все время	1
Все заявки 44 Новые 11 Назначены	5 В работе 4	В ожидании 1 Выполне	ены 19 Отклонены 4	L.		
Тема заявки ≑	Статус ‡	Причина статуса ≑	Дата создания ≑	Адрес 🗘	Услуга ≑	\$
↑ 182: Архыз, 19 л	Назначена	-	15 июля 2019 14:47	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Архыз, 19 л	
181: Замена водопроводного крана Сменить кран	Назначена	-	15 июля 2019 11:55	Квартира 8 …омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	
↑ 180: Заявка Ну не изменилось ничего	Новая	-	12 июля 2019 10:59	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	
↑ 179: Заявка Ужас	Закрыто	Все работы по заявке	12 июля 2019 10:58	ДП Сибирские просто ДП Сибирские просторы	Заявка	
↑ 178: Заявка	Новая	-	11 июля 2019 17:58	Квартира 14 мопультовая, д. 12, кв. 14	Заявка	
 177: Замена водопроводного крана кран на кухне 	Закрыто	Все работы по заявке	11 июля 2019 10:17	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	
↑ 176: Замена водопроводного крана	Отклонено	повтор	10 июля 2019 11:49	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	
↑ 175: Замена водопроводного крана	Отклонено	Повторная	10 июля 2019 11:07	Квартира 8 омопультовая, д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	

Откроется форма создания заявки.

Э домопульт монитор ~ :	заявки 🗸 новости	СЧЕТЧИКИ ФИНАНСЫ ~ СПРАВОЧНИКИ ~	AA	Админист	рат 🗳 💐 🍠	\$
😑 Мои заявки на усл	Создание за Очистить форму	аявки	×	B Exce	+ Создать заявк	cy
Поиск по заявкам	Поиск по адресу	,		ия	За месяц За все время	
Все заявки 44 Новые 11 На:	Город	С, Улица С, Дом	К.			
Тема заявки ‡	Подъезд Э	гаж Кв./помещение Название объекта			Услуга ≑	۵
↑ 182: Архыз, 19 л	Объект *	Адрес объекта		. 12, кв. 8	Архыз, 19 л	ті
181: Замена водопроводного на Сменить кран	Заявитель *	Имя или фамилия заявителя	Q,	. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
↑ 180: Заявка Ну не изменилось ничего		Добавить контактное лицо		іросто іросторы	Заявка	н
179: Заявка Ужас	Услуга *	Название услуги	Q	іросто іросторы	Заявка	н
↑ 178: Заявка	Тема заявки *		\uparrow	12, кв. 14	Заявка	AJ
177: Замена водопроводного н кран на кухне	Исполнитель	Имя или фамилия исполнителя	Q	. 12, кв. 8	Замена водопроводн	B;
176: Замена водопроводного на	Наблюдатели	+ Отслеживать заявку		. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
175: Замена водопроводного)	Крайний срок	16 июля 2019 📸 23:59		. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi

Заполняем поле «Город, улица, дом, корпус (если такой имеется) кв/помещение». В выпадающем списке выбираем нужный нам объект эксплуатации.

домопульт монитор - :	заявки 🛩 новости	СЧЕТЧИКИ ФИНАНСЫ ~ СПРАВОЧНИКИ ~	AA	Администр	рат 🔏 💐 🏒	•
↑ 178: Заявка	Создание за	аявки	×	12, кв. 14	Заявка	Aj
177: Замена водопроводного кр кран на кухне	Очистить форму			д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
🔨 176: Замена водопроводного кр	Поиск по адресу	1		д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
🔨 175: Замена водопроводного кр	Город	Q Улица Q Дом	К.	д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Ві
🛧 174: Замена водопроводного кр	Подъезд Э	таж Кв./помещение Название объекта		д. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
173: Аварийные вызовы лифты	05-947 *			к. П, кв. 1	Аварийные вызовы л	n
172: Заявка Открыт водосток. Прошу устранить.	OUBERT	квартира з г. Москва, ул. Домопультовая, д. 12, кв. 3		д. 12, кв. 8	Заявка	te
171: Заявка 🔸 Открыт водосток. Прошу устранить.	Заявитель *	павле	Q	д. 12, кв. 8	Заявка	te
169: Сообщить о проблеме Плохо открывается окно	Услуга *	Цазвание испуги	0	д. 12, кв. 7	Сообщить о проблеме	М
↑ 168: Замена водопроводного кр	Тема заявки *		•	д . 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
167: Замена водопроводного кр кран			1	д . 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
	Исполнитель	Имя или фамилия исполнителя	Q			
	Наблюдатели	+ Отслеживать заявку				
	Крайний срок	16 июля 2019 🗰 23:59				

Если клиент есть в системе и закреплен за своей квартирой, то он автоматически подставится в поле заявитель. Если клиента нет, то можно его быстро создать, начав вводить его ФИО в поле Заявитель.

Система не найдет его и предложит его создать.

			ники – 🗛 🦯			
↑ 178: Заявка	Создание зая	авки	×	12, кв. 14	Заявка	Aj
177: Замена водопроводного кр кран на кухне	Очистить форму			ц. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Bi
 176: Замена водопроводного кр 	Поиск по адресу			1 . 12, кв. 8	Замена водопроводн	В
 175: Замена водопроводного кр 	Город	Q, Улица Q	Дом к.	ц. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Ві
 174: Замена водопроводного кр 	Подъезд Эта	ж Кв./помещение Названи	ие объекта	1 . 12, кв. 8	Замена водопроводн	Ві
173: Аварийные вызовы лифты	051 or 7.1			к. П, кв. 1	Аварийные вызовы л	n.
172: Заявка Открыт водосток. Прошу устранить.	Obert	Квартира 3 г. Москва, ул. Домопультовая, д. 12, кв. 3		ц. 12, кв. 8	Заявка	te
171: Заявка 🕴 Открыт водосток. Прошу устранить.	Заявитель *	павле	Q	ц. 12, кв. 8	Заявка	te
↑ 169: Сообщить о проблеме Плохо открывается окно	Услуга *	Название услуги	Q	ц. 12, кв. 7	Сообщить о проблеме	м
↑ 168: Замена водопроводного кр	Тема заявки *		\uparrow	1 . 12, кв. 8	Замена водопроводн	Ві
167: Замена водопроводного кр кран				ц. 12, кв. 8	Замена водопроводн	Ві
	Исполнитель	Имя или фамилия исполнителя	٩			
	Наблюдатели	+ Отслеживать заявку				
ļ	Крайний срок	16 июля 2019 📋 23:59				

Если нажать на строчку про создание нового клиента, откроется окно.

Э домопульт монитор -	Быстрое создан	ие клиента	×	министр	
 178: Заявка 177: Замена волоповолного к 	Фамилия *	Иванов		ζ, кв. 14	
 кран на кухне 	Имя *	Иван			
↑ 175: Замена водопроводного к	Отчество				
 174: Замена водопроводного к 	Объект *	Квартира 3 ж ул. Домопультовая, д. 12	Q,		
👚 173: Аварийные вызовы лифть	Телефон	+7 777 777-777			
172: Заявка Открыт водосток. Прошу устранить	Верифицировать				
171: Заявка 🕇 Открыт водосток. Прошу устранить	Сохранить От	менить			
• 169: Сообщить о проблеме Плохо открывается окно	Ctrl+Enter	Esc Hessenne yenym	~		
168: Замена водопроводного кр	Тема заявки *		^		
167: Замена водопроводного кр кран	Исполнитель		0		
	Наблюдатели	• Отслеживать заявку			
	Крайний срок	16 июля 2019 🗯 23:59			

Заполнив все обязательные поля, вы можете сохранить клиента.

Выставление счета

Если заявка предусматривает платные услуги, то можно сразу выставить счет. Выбираем «Создать счет».

🛈 домопульт	монитор – заявки – новости счетчики 4	инансы -> справочники -> 🛛 🗛 Администрат 🗳 💐 🍠 🐡
Выполнить до	15 июля 2019 23:59	
Описание	Сменить кран	
Адрес объекта	Квартира 8 г. Москва, ул. Домопультовая, д. 12, кв. 8	Заявитель увидит это сообщение в мобильном приложении
Файлы	image.png	Не больше 5 файлов 🖉 🛛 Отправить
Связанные за я Нет связанных зая	ТВКИ + Создать & Связать	
Дополнительн Финансы	ая информация История	
Счета Плател Счет \$	ки + Создать счет Статус счета Статус платежа Сумма	

В открывшейся форме все поля заполнены. Если необходимо указать список дополнительно выполненных работ и их суммы, выбираем «добавить».

Эдомопульт монитор - з	Новый счет			×	дминистрат 📣 🕺 🤳 🔅
Выполнить до 15 июля 2019 23:59 Описание Сменить кран	Основание *	Заявка Услуга			бщения сотрудников Alt+2
Адрес объекта Квартира 8 г. Москва, ул. Домолу		181: Замена водопроводного кран	ła	-	ильном приложении
	Клиент *	Жданов Василий Николаевич		-	h
Файлы Солона с солона	Получатель платежа *	ИНН/КПП / P/C null null БИК null К/C null		đ	ше 5 файлов 🔗 🖪 Отправить
image.png	Добавить услугу Услуга	Стоимость К	оличество		
Связанные заявки	Ремонт > Умный дом водопроводного кран	> Замена 150 1 Ia	[1	
Нет связанных заявок			Услуги и товары	150₽	
			ндс	0₽	
Дополнительная информация			Всего к оплате	150₽	
Финансы История	Выставить счет кли	иенту Сохранить как черновии	Отменить		
Счета Платежи	Ctrl+Enter		Esc		
Счет Ф Статус счета	Статус платежа	Сумма			

20

Прописываем наименовании услуги и ее стоимость. Счет будет выставлен на общую сумму.

Счет можно «сохранить» - например, необходимо согласовать сумму с клиентом, или «сохранить и отправить» - счет сразу будет доступен для оплаты в мобильном приложении исполнителя.

Отмена счета по заявке

Для отмены счета по заявке необходимо нажать «Отменить счет».

Информация по	о счету	Дополнителя	ная информация	
Ожида	ет оплаты Отменить счет Отказ кл	сумма	Услуги 1 История	
Основание	181: Замена водопроводного крана	Всего к оплате		150 ₽
Дата создания	16 июля 2019 12:07	сумма НДС		0₽
Клиент	Жданов Василий Николаевич			
Получатель платежа	а ИНН/КПП / Р/С null null БИК null К/С null Телефон: 790000	00000		
Файлы	Версия для печати			

Далее нужно ввести причину отмены счета, например, «Клиент отказывается от данной услуги», и нажать сохранить.

Счет будет отменен, в МП жителя более будет недоступен.

Перейдя в счет, можно будет увидеть причину его отмены. Если житель оплатил заявку через кассу, то нужно отметить это в

Домопульте, чтобы у клиента в МП данный счет был оплачен.

Информация по счету Основание * Счет 47 Основание * Счет 47 181: Замена водопроводного крана Основание 150 Основание 150 Р Основание 181: Замена водопроводного крана Основание 181: Замена водопроводного крана Клиент Жданов Васил Скан	Создать платеж Мация История 150 Р 150 Р
Информация по счету Основание Счет 47 181: Замена водопроводного крана Сумма Сумма Сумма Сумма Сумма Скан Скан Скан	од мация История 150 Р 150 Р
Ожидает оплаты Сумма * 150 Р Основание 181: Замена во Подтверждающий документ Дата создания 16 июля 2019 номер Клиент Жданов Васила Скан	История 150 Р 150 Р
Основание 181: Замена во Подтверждающий документ Дата создания 16 июля 2019 Номер Клиент Жданов Васила Скан	150 P
Дата создания 16 июля 2019 Номер Клиент Жданов Васил Скан	
Клиент Жданов Васил. Скан	0 P
Получатель платежа ИНН/КПП / Р/С Для загрузки файла кликните или периобласть.	етащите его в эту
Внести наличные Солнение Еsc	

Закрытие заявки

После выполнения заявки исполнителем закрываем ее в веб-приложении - переводим в конечный статус "Закрыта" при помощи кнопки "Закрыть".

домопульт	монитор 🗸 заявки	• новости			нсы 🗸 справочники 🗸	🗛 Администрат 🗳 🔮 🤳 🐲
181: 3a	мена водопрово	одного кра	ана			🔒 Распечатать 🔋 Удалить
Информация г	10 заявке			ø	Заявитель	Исполнитель
Назначена 16 ин	оля 2019 12:16 Взять в работу Реши	ть и закрыть			ЖВ 7 (962) 981-32-11 Клиент	п Администратор системы
Отклонить					 Наблюдатели Отслеживать заявку 	
Услуга	Ремонт > Умный дом > З	амена водопров	одного крана			
Создана	15 июля 2019 11:55				Общение по заявке	4
выполнить до Описание	15 июля 2019 23:59 Сменить кран				4 Чат с клиентом Alt+1	✔ Сообщения сотрудников Alt+2
Адрес объекта	Квартира 8 г. Москва, ул. Домопультова:	, д. 12, кв. 8			АА Администратор Админис Добрый день!	стратор Администратор 12:45
Файлы					Заявитель увидит это сообще	ние в мобильном приложении

Также можно написать клиенту сообщение и прикрепить фотографию выполненной работы в качестве отчета.

🛈 домопульт	монитор 🗸 Заявки 🗸 новости с		ансы - справочники - 🗛	Администрат 🗳 💐 🍠 🏚
Информация	10 ЗАЯВКЕ	<i>a</i> 2	Заявитель	Исполнитель 🥒 🗑
Назначена 16 ин	оля 2019 12:16		ЖВ Василий Жданов 7 (962) 981-32-11 Клиент	Павел Гришко Администратор системы
Ожидание Отклонить	Взять в работу Решить и закрыть		 Наблюдатели Отслеживать заявку 	
Услуга	Ремонт > Умный дом > Замена водопроводно	ого крана		
Создана	15 июля 2019 11:55		Общение по заявке	
Выполнить до	15 июля 2019 23:59		💄 Чат с клиентом Alt+1	Сообщения сотрудников Alt+2
Описание	Сменить кран			
Адрес объекта	Квартира 8 г. Москва, ул. Домопультовая, д. 12, кв. 8		Администратор Администратор Добрый день!	р Администратор 12:45
файлы			Заявитель увидит это сообщение в г	мобильном приложении
	image.png		Не б на од	больше 5 файлов <i>I</i> Торавить

Раздел клиенты

В разделе «Клиенты» можно добавить нового клиента, поменять контактные данные, добавить квартиру, м/м, верифицировать клиента для предоставления доступа к л/с, счетчикам и счетам за ЖКУ.

Верификация клиента

После самостоятельной регистрации клиента через мобильное приложение, его необходимо верифицировать в системе для того, чтобы жильцу стали доступны просмотр лицевых счетов, квитанций, оплата по ЛС, просмотр и подача показаний.

🔂 домопульт монито	ор 🗸 заявки 🗸 новости	СЧЕТЧИКИ ФИН	ансы 🗸 справочник	и ч 🛛 🗛 Ад	министрат	4 🧳 🧈 🔅
≡ Клиенты			I	🚔 Добавить органи:	зацию	Добавить персону
Поиск клиентов в списке						Q
Все Верифицированы	Не верифицированы Все	Есть приложение	🗯 iOS 🛛 🏶 Android	🖵 Веб 🛛 🔀 Офлайн	ł	
Имя Ф Тип Ф	Телефон	Email	Дата регистрации ≑	Способ регистрации ≑	Платформа	Верификац
жв Жданов Васил Клиент	+7(962)981-32-11	vz@domopult.ru	-	-	• 🖵	
кр Кубасов Роман Клиент	+7(926)342-34-75	-	-	-	8	
тд Тест2 Для appl Клиент	+7(926)999-99-99	-	-	-	é	
ст Coldy Test Клиент	+7(999)838-42-74	-	-	-	8	
пр Паничев Роман Клиент	+7(965)374-36-85	-	-	-	♦ 🖵 é	
нв Николаев Влад Клиент	+7(916)134-74-23	-	-	-	•	
ЕА Еремин Алексе Клиент	+7(909)669-66-93	-	-	-	8	
РО Ромашкин Олег Клиент	+7(905)184-00-18	_	_	-	8	
—	_/					

Новые клиенты выделены зеленым цветом.

Находим клиента, заходим в карточку и переключаем тумблер «Верифицирован» в положение «Да».

домопульт	монитор – заявки – новости	і счетчики	ФИНАНСЫ 🖌 СП	РАВОЧНИКИ У	АА Администрат	
Клиент	ID 7					
ЖВ Жданов	з Василий Николаевич	di s	Объекты эксплу	уатации 3		
			Квартира 8 📁 г. Москва, ул. Домоп	ультовая, д. 12, кв. 8	В собственности В	эксплуатации
Заметка не видна к	лиенту	Gr.	Лицевой счет			
Электронная почта	vz@domopult.ru Основной	di s	Л/С ЛС-1008			
Телефон	+7 (962) 981-32-11 Основной, SMS	an a		жку	Капремон	IT
День рождения		Ø	I 4 Квитанци	I 28 ₽ я от 5 фев 2019	- U	
Организация		an a	Последние платежи			
Платформа	• 🖵		ID	Время	Оплата	Сумма
Регистрация	-		2670_ef016	5 июля 2019 в 11:36	— •	1000₽
Верифицирован	У клиента есть доступ к лицевым счетам, счетчикам и платежам		2670_ed6bd	22 мая 2019 в 14:21	 Ø	1000₽
			2670_24c36	6 фев 2019 в 16:38	= 0	100₽
🔑 Изменить пароль		Удалить	Счетчики в помещен	ни		
			Тип Номер	Текущие показания		

Ниже в карточке клиента можно посмотреть заявки, созданные жителем, и файлы, доступные жителю.

🛈 домопульт	монитор 🗸	заявки 🗸	новости	СЧЕТЧИКИ	ФИНАНСЫ 🗸	СПРАВОЧН	ики 🗸	АА Админист	грат 🐴 🔮	2 🌣
История					г. Пермь, ул. Пер	мская, д. 1, к	к. П, кв. 1	B CODCTI	венности в эксплуа	тации 🕨
				_	Файлы				+ Добавит	гь файлы
					Все Внутро	енние Ви,	дно клиент	У		
				_	dobb1e97-9ae2 Заявки Услуги При	DOMOpult	3 🗍	Сомопульт. Пре	+ Созда	гь заявку
					Тема заявки		Статус	Дата создания	Выполнить до	Оплата
					181: Замен Сменить кра	іа водопр н	Назнач	15 июля 2019 11:55	15 июля 2019	•
					↑ 177: Замен кран на кухн	іа во 🗩 е	Закры	11 июля 2019 10:17	12 июля 2019	0
					↑ 176: Замен	іа водопр	Отклон	10 июля 2019 11:49	-	A
					↑ 175: Замен	а водопр	Отклон	10 июля 2019 11:07	-	Δ
					↑ 174: Замен	іа во 🗩	Закры	10 июля 2019 11:06	-	0

Создание нового клиента

Для добавления нового клиента выбираем «Добавить персону».

домопульт	монитор 🗸	ЗАЯВКИ 🛩 НОВОСТИ	СЧЕТЧИКИ ФИН	ансы 🗸 справочник	и - 🗛 Ад	министрат	4 🧟 🧷
≡ Клие	нты			l	🚔 Добавить организ	ацию	Добавить персону
Поиск клиенто	ов в списке						Q
Все Вериф	ицированы Не ве	врифицированы Все	Есть приложение	🔹 iOS 🛛 🗣 Android	🖵 Веб 🛛 🔀 Офлайн		
Имя ≑	Тип ≑	Телефон	Email	Дата регистрации ≑	Способ регистрации ≑	Платформа	Верификац
жв Жданов Ва	сил Клиент	+7(962)981-32-11	vz@domopult.ru	-	-	• 🖵	
кр Кубасов Ро	оман Клиент	+7(926)342-34-75	-	-	-	8	
тд Тест2 Для	appl Клиент	+7(926)999-99-99	-	-	-	é	
CT Coldy Test	Клиент	+7(999)838-42-74	-	-	-	8	
пр Паничев Р	оман Клиент	+7(965)374-36-85	-	-	-	• 🖵 🗉	
нв Николаев І	Влад Клиент	+7(916)134-74-23	-	-	-	•	
ЕА Еремин Ал	ексе Клиент	+7(909)669-66-93	-	-	-	8	
РО Ромашкин	Олег Клиент	+7(905)184-00-18	-	-	-	8	
—		7/00/070 00 00				~	

Заполняем все поля. Телефон необходим для входа в мобильное приложение Домопульт, e-mail указываем для отправки сообщений с статусами заявок, пароль необходим для входа в ЛК.

О домопульт монитор	заявки 🗸 новости	СЧЕТЧИКИ ФИНАНСЫ 🗸	справочники 🗸	AA	Администрат	4 2 2 3
≡ Клиенты	Новая персона			×	низацию 🚨	Добавить персону
	Общая информаци	ទេ				
Поиск клиентов в списке	Фамилия *					Q
Все Верифицированы Не вер	Имя *				йн	
Имя Ф Тип Ф	Отчество				Платформа	Верификац
жв Жданов Васил Клиент	Телефон *		1	ii +	• 🖵	
КР Кубасов Роман Клиент		О 🍽 Основной			8	
ТА Тест2 Для appl Клиент		Отправлять SMS			e.	
ст Coldy Test Клиент	Email		1	i +	8	
ПР Паничев Роман Клиент		💿 芦 Основной			• 🗆 🗉	
нв Николаев Влад Клиент	Пароль			۲	•	
ЕА Еремин Алексе Клиент	0				8	
Ро Ромашкин Олег Клиент	организация			•	8	
-	Верифицирован					

В связанной недвижимости в графе «В эксплуатации» указываем адрес проживания. Во владении указываем такой же адрес в случае, если квартира принадлежит заявителю. Также можно перевести тумблер «Верифицирован» в положение «Да». Нажимаем «Сохранить».

Добавление нескольких объектов эксплуатации клиенту

В случае если у клиента в собственности несколько объектов эксплуатации (квартиры, машиноместа) находим клиента, заходим в его карточку, раздел «Объекты эксплуатации».

ИП Иванов Петр Алексеевич			Объект	Объекты эксплуатации 1			
ID 76923 Заметка не видна кл	иенту	ď	Квартир г. УКГУ М Лицевой	а 1 📁 Лосква, ул. 1-й Зачатьевский пере счет	улок, д. 8, к. 1, э. 2, кв. 1	Добавить объект	
Электронная почта	work@gmail.com Основной	dit.	Л/С 0101	001			
Телефон	+7 (658) 936-98-74 Основной, SMS	I		жку -24 801 72 Р		Капремонт	
День рождения		ø		-24 001,12 + Квитанция от 15 ноя 2018	Квита	нция от 15 ноя 2018	
Организация		Call ^{an}	Счетчики	и в помещении			
Верифицирован	У клиента нет доступ к лицевым счетам, счетчикам и платежам		Тип	Номер	Текущие показани	я	
			🖁 Тепло	01-отоп4185381	? Нет показаний	гКал	

Нажимаем кнопку с тремя точками и выбираем "Добавить объект". После чего вводим второй адрес квартиры или м/м. Нажимаем кнопку «Добавить».

	Добавление объекта				×			
Жданов Василии Ниг ID 7	Город	Q	Домопультовая	жQ	12 к.	Roof		A DEVATALIM
Заметка не видна клиенту	Подъезд	Этаж	15	Название о	бъекта		ственности в эк	
лектронная почта vz@domopult.r	и Квартира 1 ул. Домопуль	5 5товая, д. 12						
Телефон +7 (962) 981-32- Квартира м/м 015 ул. Домопультовая, д. 12							Капремонт	
lень рождения	Объект *	Адрес о	бъекта эксплуатации				-	
рганизация		🗹 В эксг	ілуатации 🔽 В собо	ственности				
Ілатформа 🛛 🌩 🖵							Оплата	Сумма
егистрация —	Добавить	Отменить					= •	1000₽
ерифицирован У клиента есть ди счетчикам и плат	сtri+Enter ос гежам	ESC	2010_00000	22 Md	X 2013 B 14.21		= 0	1000₽
			2670 24 036	6 des	2019 p 16:38		= 0	100 P

Редактирование объектов эксплуатации клиента

Нажимаем кнопку с тремя точками и выбираем "Редактировать объект".

домопульт			ФИНАНСЫ 🗸	СПРАВОЧНИКИ 🗸	АА Администрат	4 2 2	
💄 Клиент	ID 7						
ЖВ Жданов Василий Николаевич			Объекты экс	Per	Редактировать/удалить		
Заметка не видна к	лиенту	<i>₽</i>	г. Москва, ул. До Лицевой счет	мопультовая, д. 12, кв. 8	В собств	JABUTE OUBERT	
Электронная почта Телефон	vz@domopult.ru Основной +7 (962) 981-32-11 Основной, SMS	0	Л/СЛС-1008	жку	Капр	емонт	
День рождения		<u>j</u>	Квита	Г 4 Т 20 ∓ нция от 5 фев 2019		+ -	
Организация Платформа	• •		Последние плато ID	время	Опла	ата Сумма	
Регистрация	-		2670_ef016	5 июля 2019 в 11:3	5 🚍 🤅	> 1000₽	
Верифицирован	У клиента есть доступ к лицевым счетам, счетчикам и платежам		2670_ed6bd	22 мая 2019 в 14:2		> 1000₽	
🔎 Изменить пароль		Удалить	2670_24c36 Счетчики в поме	6 фев 2019 в 16:38 ещении	=	> 100₽	
			Тип Номер	Текущие показания			

После чего выбираем адрес, который необходимо удалить. Нажимаем кнопку «Удалить», далее «Сохранить».

		Редактирование объектов клиента	×		
жв <mark>Ждано</mark> 1D 7	в Василий Ник	Квартира 8 г. Москва, ул. Домопультовая, д. 12, кв. 8 О Р Основной 🛛 В эксплуатации V В собственности	Î	В собственности В экс	пруатации
Заметка не видна клиенту		Квартира 10 г. Москва, ул. Домопультовая, д. 12, кв. 10	5	D COULDCHINGEN D DRC	
лектронная почта	vz@domopult.ru	Будет удален из списка объектов клиента			
елефон ень рождения	+7 (962) 981-32-	Квартира I г. Пермь, ул. Пермская, д. 1, к. П, кв. 1 О 🏲 Основной 🛛 В эксплуатации 💟 В собственности	Û	Капремонт О₽ _	
рганизация		Квартира 15	Î		
латформа	• 🖵	г. Москва, ул. Домопультовая, д. 12, кв. 15		Оплата	Сумма
егистрация	-			= ⊘	1000₽
ерифицирован	У клиента есть дос счетчикам и плате	Сохранить Отменить Сtrl+Enter Esc		=0	1000₽