

Егору Марьяскину  
Генеральному директору  
ООО «Домопульт»  
РФ 115280, г. Москва,  
Ленинская слобода, д.19, комн.21Д1

## **Юридическое заключение** **Обработка персональных данных**

ООО «Домопульт» (далее «**Общество**») разработало и ввело в действие IT-платформу Домопульт (далее также «**Домопульт**») для управляющих организаций в сфере жилой недвижимости, которая предоставляет широкий перечень функций как для управляющих организаций, так и для самих жителей. При загрузке приложения пользователи (жители многоквартирных домов) вносят в базу данных свои персональные данные: Ф.И.О., номера телефонов, адреса проживания и т.д.

Общество заключает лицензионные договоры (иные договоры для целей обслуживания Домопульт) с управляющими организациями различных организационно-правовых форм (управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК и др.), на основании которых Общество предоставляет им доступ к системе Домопульт на внешнем хостинге и загружает в систему общие данные о домах, лицевых счетах и прочую информацию по самим управляющим организациям. При этом Общество самостоятельно не загружает персональные данные жителей многоквартирных домов и на данном этапе доступа к персональным данным фактически не имеет.

Общество может получить доступ к персональным данным жителей только в рамках технической поддержки Домопульта на основании отдельных периодических запросов управляющих организаций, которые направляются Обществу управляющими организациями на основании договоров об оказании услуг по технической поддержке Домопульта.

### **Оператор и обработчик персональных данных**

В соответствии с ч. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее «**Закон**») обработка персональных данных – это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Любое юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие какие-либо из вышеуказанных действий по обработке персональных данных, является оператором.

Помимо термина «оператор» Закон также фактически предусматривает статус «обработчика» персональных данных. В соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона, оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Так называемый «обработчик» обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

По смыслу Закона в рамках действующих договорных отношений между Обществом и

управляющими организациями каждая управляющая организация является оператором персональных данных жителей соответствующего многоквартирного дома, а Общество – т.н. «обработчиком» персональных данных.

### **Соблюдение Обществом требований законодательства по обработке персональных данных**

Поскольку Общество является не оператором (в отличие от управляющих организаций), а обработчиком персональных данных, то оно не обязано соблюдать требования, предъявляемые Законом к операторам, в частности: (i) уведомлять Роскомнадзор об обработке персональных данных, (ii) получать согласия на обработку персональных данных у жителей или заключать с ними договоры, во исполнение которых обрабатываются персональные данные, а также (iii) получать согласия на обработку персональных данных третьими лицами (обработчиками), если таковые привлекаются к обработке.

Для соблюдения требований действующего законодательства и максимального исключения рисков в отношении обработки персональных данных необходимо, чтобы

(i) во всех договорах об оказании услуг по технической поддержке системы Домопульт (или аналогичных договорах), заключенных и заключаемых между Обществом и управляющими организациями, был точно определен перечень действий (операций) с персональными данными, которые может осуществлять Общество, и цели такой обработки (техническая поддержка системы Домопульт), должна быть установлена обязанность Общества соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом;

(ii) во всех вышеуказанных договорах было предусмотрено, что управляющие организации гарантируют получение согласий жителей на обработку персональных данных Обществом и обязуются возместить расходы Общества в случае любых запросов и претензий третьих лиц (жителей) к нему в связи с ненадлежащей обработкой персональных данных;

(iii) Общество осуществляло обработку персональных данных жителей исключительно на основании договоров с управляющими организациями и в целях технической поддержки системы Домопульта по запросам таких управляющих организаций.

С уважением,  
Антон Сыров



Адвокат

Патентный поверенный РФ

- +7 916 112 8738
- +7 495 229 4092
- [syrov@gradfirm.ru](mailto:syrov@gradfirm.ru)
- <http://gradfirm.ru>